

# 平成30年度 事業計画書

## 1. 基本方針

平成29年度の交野市シルバー人材センター事業実績は、一般市民から多種多様な仕事を受注したことから、昨年度を上回る受注件数があった一方、企業からの継続受注の件数が減少しています。

平成30年度の事業方針は、引き続き会員増強を第一とし、会員による地域でのシルバー人材センターへの入会の声掛けを実施し、会員数を増加することで、より多くの市民や企業の受注に対応できるような体制を作ります。

併せて会員の就業の場を確保するため、積極的なシルバー事業の啓発活動に努めるとともに、会員の持つ知識や経験、技能をより詳細に把握することで会員に対して細やかな就業機会の提供に努めます。

一方で、昨年度と比較して事故件数が大きく増加していることから、事故ゼロを第一目標とし、安全対策に関する講習会や各種技能講習を積極的に開催し、会員個人の安全意識向上を図ります。

また公益法人として、法令に則った規則や制度を改正し、また遵守することで、企業や市民から信頼されるシルバー人材センターとなるよう努めます。

これらの事業を推進のため、次に掲げる事業を推進します。

## 2. 事業実施計画

### (1) 就業開拓提供事業（公益目的事業1）

センターの基本理念に賛同する企業、個人・家庭、公共団体等（発注者）に対し、臨時的かつ短期的又は軽易な業務の就業の場を確保すべく、就業開拓を行うとともに、受託した業務をそれらの仕事を希望する会員に提供を行います。

- ① 植木剪定作業、除草作業、施設管理作業、襖等の張替作業、各種の清掃作業などについて、後継者となる人材を発掘し新規就業者の拡大を目指します。また、市民を中心とした多種多様な内容の依頼に対処するための「まごのて」（交野のまちの便利屋）及び、近年増加する家事援助サービスを提供するサポートセンター「すみれ」の事業拡大に努めます。
- ② 遠方の発注者からの受注拡大のため、空き家や休耕田の管理を行うための事業について、その実施方法等について検討します。
- ③ 昨年から実施している交野市が行う介護予防・日常生活支援総合事業について、資格を持つ会員の増強及び講習会への参加等事業の拡充に努めます。
- ④ 市民がシルバー人材センターを利用しやすいよう、作業の事前予約や料金の集金など各種サービスの向上を図ります。
- ⑤ 上記の既存の事業の他、会員が持つ能力・技能の掘り起しを行うべく、登録会員を対象としたアンケート調査を実施するほか、交野市や他市センターといった関連団体とも情報共有を密に行うことで新規事業開拓を目指します。

### (2) 普及啓発事業（公益目的事業1）

就業や同好会などの活動を通じて社会参加を希望する地域の高年齢者に対して、当センターの趣旨を啓発し、事業に対する理解と協力を求め、センターへの入会を促します。

また事業所、個人・家庭、公共団体等の地域社会に向けて普及啓発事業を行うことで、高年齢者の就業の場の確保に努めます。

- ① 交野市等の主催する事業・イベントに共通のユニフォームを着用し、積極的に参加するなど、広くシルバー人材センター事業の普及啓発に努めます。
- ② 「シルバーかたの」や「事務局だより」の発行及び紙面の充実を図ります。
- ③ ホームページの内容の更新、および内容の充実に努めます。
- ④ 交野市在住の高年齢者が、シルバー人材センターの会員への登録を希望する際の入会説明会の内容を充実させることにより、新入会員のシルバー事業へ

の理解を向上させることで、より充実した会員の活用に努めます。

- ⑤ 地域社会に貢献するシルバー人材センターを目指し、「シルバーの日」にボランティア清掃活動を実施するとともに、地区委員会を中心とした毎月実施する地域活動の推進に努めます。
- ⑥ 個人宅や企業などでより多くのシルバー会員が就業機会を得るために、役職員をはじめ会員自らが啓発活動を促進します。

### (3) 研修・講習会事業（公益目的事業1）

登録会員の平均年齢上昇に伴い、主に技能を持った会員の後継者不足に対応するために、センターの内外から講師を招き、植木剪定講習会など各種技能講習会を開催し、会員の知識および技能の向上を図ります。

また、企業をはじめ市民との間でのトラブル防止を目的とした接遇に関する研修も行います。

### (4) 安全・適正就業推進事業（公益目的事業1）

会員が安全に就業できるように、策定した安全・適正就業推進基本計画及び年次計画に基づき、事故を未然に防止するために必要な情報を会員間での共有や、安全就業推進員の配置や安全適正就業部会を設置し、会員就業先への巡回等を実施することで、年間の事故件数がゼロとなるよう努めます。

また、関係機関の協力のもと高齢者の交通安全講習会等の講習会を実施するほか、特に事故発生要因が高い就業分野については、独自に講習会を開催し、会員の安全就業に対する意識の高揚を図ります。

一方、適正就業を推進するために発注者や会員の理解を求めながら、適正な就業時間に収まるようにワークシェアリングの推進や、就業内容が適正かどうかの見直しを随時行い、発注者の理解を得るよう随時の面談を実施し、発注者の希望や法律に照らし合わせて、必要に応じて労働者派遣事業や職業紹介事業への切り替えを行い、会員の就業が適正となるよう努めます。

### (5) 訪問介護事業（公益目的事業1）

健康で福祉に理解と熱意を持つ高齢者が、介護や家事援助を必要とする人々に日常生活上のサービスを提供し、安心して暮らし続けることができる地域社会づくりの実現に寄与するため、訪問介護事業の更なる拡充を目指します。

併せて、訪問介護事業で就業する会員の増員や技術向上を目指した研修や会議等を開催します。

(6) 労働者派遣事業（公益目的事業1）

公益社団法人大阪府シルバー人材センター協議会が行う、労働者派遣事業の派遣事業所として、請負・委任では受けることができない内容の就業について、臨時的かつ短期的な雇用による就業又はその他の軽易な業務に係る就業の範囲内で事業の推進に努めます。

(7) 職業紹介事業（公益目的事業1）

多様化する高齢者の雇用就業ニーズに対応するため、臨時的かつ短期的な雇用による就業又はその他軽易な業務に係る求人を企業等から受け、それらの仕事を希望する高齢者に対して、有料による就職の斡旋を行います。

(8) 交野市立高齢者生きがい創造センターの受託管理（公益目的事業1）

交野市から指定管理者制度によって、交野市立高齢者生きがい創造センターの管理運営業務を平成29年度から平成33年度までの5年間受託しており、本年度も管理運営業務を実施します。平成30年度は高齢者生きがい創造センターを活用した事業を推進するため、多様な研修事業等の企画・立案を行います。

(9) 交野市自転車駐車場の受託管理（公益目的事業1）

交野市から指定管理者制度によって、交野市自転車駐車場の管理運営業務を平成29年度から平成33年度までの5年間受託しており、本年度も管理運営業務を実施します。平成30年度も利用者の立場に立った親切で丁寧な対応によって、より良い自転車駐車場運営を目指します。

(10) 組織体制の充実（公益目的事業1）

上記の各事業を行う上で、会員組織である地区班や職群班のより一層の活性化を目指します。

また、必要に応じた新規職員の採用や適切な職員配置により事業拡大を目指します。

### (1 1) 専門部会等の活性化（法人事業）

さまざまな技能・知識を持った会員の協力を得て、シルバー事業推進のため各種専門部会のより一層の活性化に努めます。

また、必要に応じて新規職員の採用や適切な職員配置により事業拡大を目指します。

### (1 2) 規則等の適正な運用（法人事業）

社会制度や社会情勢の変化に対応するため、規則等の適切な見直しを行い、必要に応じて制定、変更・廃止の検討を行います。

また、より法令を遵守した組織運営を行うためのルール作り、事業実施に必要な様式等の整備を行うとともに、個人情報保護や情報公開についても適正に行います。

### (1 3) 会議の開催（法人事業）

- |            |                    |
|------------|--------------------|
| ① 総 会      | 年 1 回（必要に応じ臨時総会あり） |
| ② 理 事 会    | 年 5 回以上            |
| ③ 専 門 部 会  |                    |
| ・ 総務部会     | 随 時                |
| ・ 安全適正就業部会 | 随 時                |
| ・ 広報部会     | 随 時                |
| ④ 地区委員会    | 随 時                |
| ⑤ 職群班会議    | 随 時                |